

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN

van **B.M.D. Riolservice** gevestigd aan de Vrieseweg 60 (3311 NX) Dordrecht, ingeschreven bij de KvK onder nummer 70663963, van toepassing op het verrichten van diensten en uitvoering van werkzaamheden in het riool bij een consument, waaronder maar niet beperkt tot het aanleggen van riolering en het opsporen en verhelpen van verstoppingen en/of overlast.

---

### Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- '**B.M.D. Riolservice**': de gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden en iedere natuurlijke of rechtspersoon die betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden;
- '**Consument**': natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf en met B.M.D. Riolservice in contact treedt in verband met een mogelijk te sluiten overeenkomst, dan wel aan wie B.M.D. Riolservice een aanbod heeft gedaan, met B.M.D. Riolservice een overeenkomst heeft gesloten dan wel aan wie B.M.D. Riolservice een offerte heeft uitgebracht / aanbieding heeft gedaan;
- '**Voorwaarden**': onderhavige algemene voorwaarden;
- '**Overeenkomst**': mondeling, schriftelijk of elektronisch overeengekomen overeenkomst tussen Riolservice en de Consument op grond waarvan B.M.D. Riolservice in opdracht van Consument een Opdracht uitvoert;
- '**Opdracht**': alle Werkzaamheden die B.M.D. Riolservice op grond van de Overeenkomst voor Consument verricht;
- '**Partijen**': B.M.D. Riolservice en Consument gezamenlijk; en
- '**Werkzaamheden**': het geheel van inspectie, installatie en ontstoppingswerkzaamheden in / aan het riool met inbegrip van de levering van goederen en diensten dat B.M.D. Riolservice moet verrichten om te bewerkstelligen dat het riool bij de oplevering aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.

### Artikel 2: Totstandkoming en toepasselijkheid

- 2.1 Een aanbod wordt in beginsel schriftelijk gedaan (via een offerte), tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 2.2 Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod of een schriftelijke offerte door de Consument, bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke (of elektronische) weg. In geval van een elektronische opdrachtverlening door de Consument, bevestigt B.M.D. Riolservice langs de elektronische weg de ontvangst en acceptatie van de opdracht aan de Consument.
- 2.3 De Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en Overeenkomst, alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Partijen in dit verband, met inbegrip maar niet beperkt tot op eventuele door de Consument nadere mondelinge, telefonisch, schriftelijke, e-mail of op andere wijze gegeven opdrachten.
- 2.4 Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing indien door B.M.D. Riolservice een derde wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de Opdracht.
- 2.5 Eventuele afwijkingen van of aanvullingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien

deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen worden overeengekomen. De overeengekomen afwijkingen of aanvullingen gelden slechts eenmaal. Indien tussen Partijen op een later moment een andere Overeenkomst tot stand komt, dan geldt de onderhavige versie van de Voorwaarden.

### **Artikel 3: Aanbod en verplichtingen Consument**

- 3.1 Tenzij de offerte anders vermeldt, zijn alle door B.M.D. Rioolservice uitgebrachte offertes / aanbiedingen vrijblijvend.
- 3.2 Het aanbod vermeldt de datum waarop of de periode waarin met het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk of een aanduiding van de datum waarop of de periode waarin het werk vermoedelijk wordt opgeleverd.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand zodra Consument een door B.M.D. Rioolservice het aanbod / de uitgebrachte offerte heeft geaccepteerd, tenzij B.M.D. Rioolservice het aanbod onverwijld na ontvangst van de acceptatie schriftelijk, dan wel via elektronische weg herroept. Onverwijld houdt in een periode van minimaal 5 werkdagen. Consument wordt in ieder geval geacht het aanbod te hebben geaccepteerd zodra B.M.D. Rioolservice uitvoering geeft aan de Werkzaamheden.
- 3.4 Alle Werkzaamheden, inclusief eventueel na het aanbod gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen die naar inzicht van B.M.D. Rioolservice, waaronder ook (mondelinge) toezeggingen door en/of afspraken met ondergeschikten en/of werknemers van B.M.D. Rioolservice] moeten worden uitgevoerd ter voltooiing van de Opdracht, maken deel uit van de Overeenkomst. Indien Consument specifieke eisen na acceptatie van het aanbod kenbaar heeft gemaakt, dan maken deze alleen deel uit van de Overeenkomst na schriftelijke aanvaarding door B.M.D. Rioolservice.
- 3.5 Consument zorgt ervoor dat B.M.D. Rioolservice tijdig beschikking krijgt over alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die B.M.D. Rioolservice voor het uitvoeren van de Opdracht nodig heeft, met inbegrip van een actuele KLIC-melding. B.M.D. Rioolservice zal haar aanbod hierop baseren en uitgaan van de juistheid van de door Consument verstrekte gegevens.
- 3.6 Consument zorgt dat B.M.D. Rioolservice op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door B.M.D. Rioolservice gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de Consument.

### **Artikel 4: Annulering of wijziging**

- 4.1 Consument kan de Overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk wijzigen of annuleren.
- 4.2 Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
- 4.3 Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is B.M.D. Rioolservice verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
- 4.4 Indien een Overeenkomst op verzoek van Consument wordt geannuleerd, zal Consument aan B.M.D. Rioolservice de kosten die reeds in het kader van de uitvoering daarvan zijn gemaakt vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) en andere door de beëindiging ontstane kosten voor annulering.
- 4.5 Indien een Overeenkomst op verzoek van Consument of in onderling overleg wordt gewijzigd, is B.M.D. Rioolservice gerechtigd de door deze wijziging veroorzaakte extra kosten bij Consument in rekening te brengen. Het oorspronkelijke overeengekomen tijdstip van oplevering zal in geval van wijziging niet meer van kracht zijn.

- 4.6 Indien meerwerk mondeling of schriftelijk is overeengekomen, zal meerwerk achteraf separaat in rekening worden gebracht. Indien minderwerk schriftelijk (of via elektronische weg) wordt overeengekomen, zal het verschil achteraf worden verrekend, dan wel indien verrekening niet mogelijk is, het verschil binnen een redelijke termijn worden terugbetaald aan de Consument.
- 4.7 B.M.D. Riolservice kan een offerte of een Overeenkomst uitsluitend annuleren, indien zij de beoogde annulering uiterlijk binnen 5 dagen na de datum waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen, schriftelijk dan wel via elektronische weg aan Consument kenbaar maakt.
- 4.8 Bij gedeeltelijke annulering blijft het aanbod of Overeenkomst voor het restant intact.

#### **Artikel 5: Oplevering**

- 5.1 Na volbrenging van de Opdracht komt het geleverde volledig voor rekening en risico van Consument.
- 5.2 De door B.M.D. Riolservice opgegeven tijden zijn geen fatale termijnen. De door B.M.D. Riolservice opgegeven tijden zijn gebaseerd op de ten tijde van het verzenden van het aanbod dan wel de schriftelijke bevestiging van deze Voorwaarden geldende werkomstandigheden. Indien buiten schuld van B.M.D. Riolservice vertraging ontstaat, wordt de datum en tijdstip voor oplevering voor zover nodig verlengd. De opleveringsdatum wordt tevens verlengd indien de vertraging aan de zijde van B.M.D. Riolservice is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door Consument van enige voor Consument uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van de Consument te vergen medewerking.
- 5.3 Indien oplevering niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die te wijten zijn aan Consument, is B.M.D. Riolservice gerechtigd om de kosten die dit met zich meebrengt aan Consument in rekening te brengen.
- 5.5 Consument is verplicht om bij oplevering te inspecteren of de Opdracht uitgevoerd is conform de beschrijving van de Opdracht, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. B.M.D. Riolservice brengt Consument er mondeling, schriftelijk dan wel langs elektronische weg van op de hoogte wanneer zij verwacht dat de Opdracht volledig zal zijn uitgevoerd en wanneer de inspectie plaats zal vinden.
- 5.6 Gebreken die toe te rekenen zijn aan B.M.D. Riolservice dienen tijdens de inspectie onverwijld aan B.M.D. Riolservice te worden gemeld. Indien het gebrek gegrond wordt verklaard en B.M.D. Riolservice zijn fouten erkent, zal B.M.D. Riolservice binnen een redelijke termijn kosteloos tot herstel overgaan. Hierna zal opnieuw inspectie plaatsvinden.
- 5.7 De Opdracht wordt in ieder geval als volbracht beschouwd indien Consument verzuimt om bij het overeengekomen moment van inspectie aanwezig te zijn of indien tijdens de inspectie geen gebreken gemeld worden.

#### **Artikel 6: Prijzen**

- 6.1 De prijzen voor de Opdracht zijn de prijzen zoals in het aanbod / offerte zijn medegedeeld, tenzij zich omstandigheden na de totstandkoming van de Overeenkomst maar voor het uitvoeren van de Opdracht voordoen die tot een wijziging van de prijzen leiden.
- 6.2 B.M.D. Riolservice maakt vooraf een inschatting van de totale duur van de Werkzaamheden (indien mogelijk). De daadwerkelijke Werkzaamheden kunnen langer duren. Aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend. B.M.D. Riolservice hanteert te allen tijde een starttarief van een half uur, en rekent daarna per kwartier voor

- ontstoppingswerkzaamheden.
- 6.3 Indien werkzaamheden (doordeweeks) in de avond tussen 17:00 uur en 22:00 uur worden uitgevoerd dan wordt een avondtoeslag gehanteerd van 50%. Bij werkzaamheden (doordeweeks) in de avond tussen 22:00 uur en 7:00 uur, in het weekend en/of op nationale feestdagen hanteren wij een toeslag van 100%.
- 6.4 Voor ontstoppingswerkzaamheden geldt dat indien het probleem na anderhalf uur nog niet is verholpen dan zal B.M.D. Rioolservice met Consument in overleg treden om de vervolgstappen te bespreken en eventueel meerwerk en aanvullende kosten overeen te komen.
- 6.5 Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de prijzen van B.M.D. Rioolservice:
- gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van het aanbod ingeschatte hoeveelheid uren;
  - gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van het aanbod geldende lonen, salarissen en sociale lasten;
  - gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van het aanbod geldende prijzen van grond- en hulpstoffen;
  - gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van het aanbod geldende door derden aan B.M.D. Rioolservice berekende prijzen;
  - exclusief transportkosten, declaraties van ingeschakelde derden, btw en andere belastingen, heffingen en rechten;
  - gebaseerd op de reisafstand, waarbij als uitgangspunt geldt dat de prijs inclusief voorrijkosten is voor werkzaamheden binnen Drechtsteden en de voorrijkosten volledig worden doorbelast voor werkzaamheden buiten Drechtsteden;
  - vermeld in euro's. Eventuele koerswijzigingen worden doorberekend aan Consument.
- 6.6 Indien zich een wijziging van omstandigheden voordoet, waaronder ook wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, of verhoging van een of meer kostprijsbepalende factoren na het uitbrengen van het aanbod voordoet, is B.M.D. Rioolservice gerechtigd deze wijziging door te berekenen aan Consument. B.M.D. Rioolservice is hiertoe uitsluitend gerechtigd voor zover de verhoging B.M.D. Rioolservice ten tijde van het uitbrengen van het aanbod in redelijkheid niet bekend kon zijn. B.M.D. Rioolservice maakt een wijziging van de overeengekomen prijs schriftelijk bekend onder opgave van de meer- of minderkosten.
- 6.7 Indien Partijen na de totstandkoming van de Overeenkomst een vergoeding voor meerwerk overeenkomen, dan zullen de kosten van het meerwerk worden berekend aan de hand van de prijzen die golden bij het aangaan van de Overeenkomst, tenzij de prijzen daarna op grond van lid 4 van dit artikel zijn gewijzigd, in welk geval de nieuwe prijzen gelden.
- 6.8 Indien B.M.D. Rioolservice de overeengekomen prijzen verhoogt als bedoeld in lid 4 van dit artikel, dan is Consument bevoegd de Overeenkomst binnen 8 dagen na de datum waarop B.M.D. Rioolservice dit schriftelijk heeft medegedeeld bij aangetekend schrijven (en dus zonder gerechtelijke tussenkomst) geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval heeft B.M.D. Rioolservice geen recht op een schadevergoeding. Indien B.M.D. Rioolservice al gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde deel afzonderlijk te factureren en is Consument gehouden deze factuur te voldoen.
- 6.9 Bij samengestelde offertes bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in de offerte vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

## **Artikel 7: Facturering en betaling**

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschiedt betaling door gehele vooruitbetaling van de overeengekomen prijs of het overeengekomen starttarief. De overeengekomen prijs is inclusief het (tijdelijke) gebruik van ontstopapparatuur. Bij spoedopdrachten geschiedt betaling per direct bij aanvaarding van de Opdracht of, indien schriftelijk overeen gekomen, binnen de overeengekomen betalingstermijn. Zolang de gevraagde betaling niet is verricht, is B.M.D. Rioolservice niet verplicht om tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst over te gaan.
- 7.2 Betaling geschiedt in euro's, per pinbetaling of op een andere door B.M.D. Rioolservice aan te geven wijze. Verrekening is mogelijk indien een tegenvordering door B.M.D. Rioolservice uitdrukkelijk wordt erkend of deze in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 7.3 Bij het niet tijdig voldoen aan de betalingsverplichting als genoemd in leden 1 en 2 van dit artikel, is Consument van rechtswege in verzuim. B.M.D. Rioolservice is in dat geval gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 7.4 Indien, in afwijking van lid 1 van dit artikel het bedrag niet volledig vooruit is betaald, kan iedere Opdracht per direct en zonder enig recht op vergoeding worden beëindigd als, en de vordering van B.M.D. Rioolservice tot betaling door Consument is onmiddellijk opeisbaar zodra:
- a. de betalingstermijn is overschreden en nadat Consument in gebreke is gesteld met het verzoek om het bedrag alsnog te voldoen;
  - b. Consument het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 7.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die B.M.D. Rioolservice maakt als gevolg van de niet nakoming door Consument van diens (betalings)verplichtingen, komen ten laste van Consument.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

- 8.1 De ter plaatse zijnde monteur van B.M.D. Rioolservice heeft de plicht om de Consument te waarschuwen van een gesignaleerd gebrek. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden of onduidelijkheden in de opgedragen Werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de Consument verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens de Consument verstrekte informatie of gegevens
- 8.2 In geval van een tekortkoming van B.M.D. Rioolservice bij de uitvoering van de Overeenkomst wijst de Consument B.M.D. Rioolservice daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
- 8.3 De aansprakelijkstelling van Consument wordt in behandeling genomen nadat Consument aan alle betalingsverplichtingen jegens B.M.D. Rioolservice heeft voldaan.
- 8.4 B.M.D. Rioolservice is slechts aansprakelijk voor schade aan zaken van Consument of letselschade ontstaan tijdens of in verband met het verrichten van Werkzaamheden indien de schade te wijten is aan B.M.D. Rioolservice en Consument alle instructies van B.M.D. Rioolservice heeft gevolgd. B.M.D. Rioolservice is niet aansprakelijk voor schade als die het gevolg is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van de Consument.

## **Artikel 9: Overmacht**

- 9.1 Van overmacht aan de zijde van B.M.D. Rioolservice is sprake indien B.M.D. Rioolservice verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van omstandigheden die buiten de schuld of risicosfeer van B.M.D. Rioolservice zijn ontstaan, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien. Van overmacht is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake in geval van oorlog / oorlogsgevaar, (dreiging van) terrorisme, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan machinerieën, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, beperkte transportmogelijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, leveranciers en/of onderaannemers van B.M.D. Rioolservice die niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, storingen in de levering van energie en water bij Consument.
- 9.2 Zodra een omstandigheid als genoemd in lid 1 van dit artikel zich voordoet of dreigt voor te doen, dan zal B.M.D. Rioolservice Consument, respectievelijk Consument B.M.D. Rioolservice daarover direct schriftelijk informeren, onder opgave van de verwachte gevolgen van die omstandigheid voor de nakoming van haar verplichtingen.
- 9.3 B.M.D. Rioolservice heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten in geval en voor de duur van een situatie van overmacht. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden en nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door B.M.D. Rioolservice daardoor niet mogelijk is, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## **Artikel 10: Slotbepalingen**

- 10.1 Indien een of meer bepalingen uit deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst nietig dan wel vernietigbaar blijken, blijven overige bepalingen van de Voorwaarden en/of de Overeenkomst intact en rechtsgeldig.
- 10.2 Op de Overeenkomst en/of alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten en/of overige rechtsverhoudingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 10.3 Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de eisende partij haar woonplaats heeft.

April 2022